

# Guías de apoyo a la docencia

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales - FLACSO Chile - 2006

## 6. Sistematización y difusión de experiencias docentes



## Presentación

La serie de **Guías** de apoyo a la docencia constituyen un material para facilitar la labor de programación, implementación y evaluación de los Programas docentes de la Sede, al mismo tiempo que puede ser un aporte para los investigadores que requieran diseñar y poner en práctica una actividad de capacitación o formación como parte de sus actividades programadas en el año.

En esta primera etapa hemos diseñado una serie de 10 **Guías**, las cuales se irán ampliando en la medida que los requerimientos de los Programas docentes así lo ameriten y cuando se necesite incorporar nuevos soportes y formatos de apoyo según el Sistema FLACSO lo requiera.

La presente **Guía** ha sido preparada por **Mario Gómez** para avanzar en la producción de respaldos, sistematización y divulgación de los aprendizajes en el área docente de la institución.

Esperamos que esta serie sea realmente un aporte para estandarizar los procedimientos y formatos de nuestra oferta docente y que también contribuyan a establecer parámetros de alta calidad en la gestión académica que se demanda en la actualidad.

La serie de **Guías** estarán disponibles en la Web institucional y serán enviadas por mail -cada vez que se editen- al conjunto de docentes e investigadores de la Sede.

Saludos cordiales,

**Alejandra Faúndez M.**

Coordinadora de Docencia y Extensión  
FLACSO Sede Chile.

## Contenidos

### **I. ¿Qué es la sistematización de experiencias docentes? (SED). .. 4**

### **II. Criterios de selección para la sistematización de experiencias docentes. .... 4**

### **III. Aspectos a considerar en el formulario de sistematización de experiencias docentes. .... 5**

|                                                                      |   |
|----------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Título de la experiencia docente.....                             | 5 |
| 2. Nombre del Programa de Magíster o diplomado. Curso asociado. .... | 5 |
| 3. Nombre del relator y organismo al que pertenece. ....             | 5 |
| 4. Inicio de la experiencia. ....                                    | 5 |
| 5. Resumen de la experiencia. ....                                   | 5 |
| 6. Objetivo general y específicos.....                               | 6 |
| 7. Contexto de la experiencia. ....                                  | 6 |
| 8. Etapas y actividades del proceso implementado. ....               | 6 |
| 9. Recursos utilizados. ....                                         | 6 |
| 10. Actores involucrados. ....                                       | 6 |
| 11. Resultados obtenidos.....                                        | 6 |
| 12. Conclusiones grupales y propuestas de mejoramiento. ....         | 7 |

### **IV. Mecanismos de disseminación de experiencias docentes. .... 7**

## I. ¿Qué es la sistematización de experiencias docentes? (SED).

La Sistematización de Experiencias Docentes (SED) constituye un proceso sistemático y continuo de identificación, análisis, documentación, evaluación y disseminación de iniciativas desarrolladas en el marco de las actividades docentes de FLACSO-Chile. La Sistematización es un instrumento de aprendizaje de amplia relevancia cuyo objetivo es relatar ordenadamente los procesos y resultados derivados de las iniciativas docentes desarrolladas en FLACSO.

Los objetivos buscados con la Guía de Sistematización de Experiencias Docentes son los siguientes:

- Contar con una metodología de documentación de experiencias docentes que permita estandarizar los conocimientos derivados de las iniciativas.
- Recopilar, documentar y difundir las iniciativas docentes según criterios definidos por la Coordinación de docencia de FLACSO-Chile.
- Exponer sistemáticamente los procesos de gestión relevantes llevados a cabo en el marco de las experiencias docentes documentadas. (Objetivos, Etapas, Recursos, Resultados, entre otros)
- Generar un banco de experiencias docentes ordenadas por temáticas y disponibles para su consulta por la comunidad académica de FLACSO.
- Crear y promover un espacio participativo de reflexión, discusión e intercambio de experiencias y buenas prácticas docentes.

## II. Criterios de selección para la sistematización de experiencias docentes<sup>1</sup>.

La Sistematización de Experiencias Docentes (SED), a realizar en La Sede académica de FLACSO-Chile se ejecutará en virtud de ciertos criterios que aseguren la calidad y pertinencia de las iniciativas sistematizadas. En este contexto, se definen los siguientes criterios de selección de experiencias relevantes para documentar.

1. **Solución a un problema:** Este criterio busca identificar que las experiencias docentes documentadas hayan enfrentado un problema de relevancia teórico-práctico.
2. **Innovación:** Creación y/o adecuación de formas y estilos de trabajo nunca antes probadas y/o en desuso con el fin de mejorar la gestión de un programa.
3. **Calidad:** Experiencias cuyos procesos y resultados satisfagan con creces las expectativas de los usuarios afectados con la experiencia.

---

<sup>1</sup> Adaptación. Guía Metodológica SIPAL. Pag 13.

4. **Participación:** Este criterio busca establecer que las experiencias docentes posean altos grados de participación del grupo de trabajo que presenta la experiencia.
5. **Capacidad de Transferencia:** Este criterio identifica la capacidad de replicabilidad de la experiencia en otros contextos nacionales o internacionales.
6. **Resultados logrados:** Esta dimensión de selección y evaluación busca revelar la eficacia y efectividad de las experiencias docentes.

### **III. Aspectos a considerar en el formulario de sistematización de experiencias docentes.**

El formulario de Sistematización de Experiencias Docentes contemplará siguientes aspectos que se enumeran a continuación:

#### **1. Título de la experiencia docente.**

El título de la experiencia nos permite individualizar e identificar la iniciativa docente realizada.

#### **2. Nombre del Programa de Magíster o diplomado. Curso asociado.**

#### **3. Nombre del relator y organismo al que pertenece.**

Este es un elemento identificador del relator y organismo responsable de la experiencia que se incluirá en el banco de casos. Permite que académicos, profesionales y organismos interesados en conocer más antecedentes de una experiencia determinada puedan contactar al organismo así como a la persona responsable de la experiencia docente documentada.

#### **4. Inicio de la experiencia.**

En términos concretos, este es un elemento clave de la experiencia docente a sistematizar. En efecto, las experiencias presentadas a análisis y evaluación deberán tener al menos un año de funcionamiento lo que asegura su sustentabilidad y trayectoria.

#### **5. Resumen de la experiencia.**

Este apartado permitirá obtener una primera aproximación a la experiencia docente documentada. En esta sección se describirá sintéticamente la experiencia, el problema que se ha querido enfrentar con el desarrollo de la solución explicando brevemente, los hitos principales de su implantación y sus principales resultados.

## **6. Objetivo general y específicos.**

Este apartado nos permite conocer cuáles son los objetivos que se esperan con la implementación de la experiencia docente documentada.

## **7. Contexto de la experiencia.**

Como se espera documentar iniciativas implementadas por alumnos de los cursos asociados a los programas de postgrado de FLACSO-Chile, se busca conocer –en este apartado- los aspectos institucionales que facilitaron el diseño e implementación de la experiencia. En este ámbito será de utilidad especificar, políticas, estrategias, leyes y regulaciones además de los elementos organizacionales que han sido determinantes en la introducción de la práctica. En general, este ítem permite que se desarrolle un breve relato que describe contextos administrativos internos (propios de la organización) o externos. (Por ejemplo, una política de modernización del estado).

## **8. Etapas y actividades del proceso implementado.**

Aquí se busca conocer las etapas del proceso implementado desde su formulación hasta su implantación y puesta en marcha. Se describe el modelo de gestión aplicado (gestión por resultados, CMI, TQM etc.) En esta parte del relato se espera identificar los factores críticos de éxito (FCE) de la práctica y las formas de organización involucradas. Se deben presentar también las dificultades encontradas en la introducción de la iniciativa así como sus ventajas y desventajas. Asimismo, se deberán enumerar los mecanismos de evaluación y control.

## **9. Recursos utilizados.**

Fundamentalmente, este ítem permite informar sobre los costos de los proyectos implementados en cuanto a medios financieros, materiales (logística), humanos y tecnológicos.

## **10. Actores involucrados.**

Respecto a los actores involucrados es posible individualizar equipos de trabajo, alianzas estratégicas con otros organismos (del sector público o privado, nacionales o internacionales) y la base de clientes internos o externos a atender con la experiencia.

## **11. Resultados obtenidos.**

En relación a los resultados se busca conocer tanto aspectos cuantitativos y cualitativos como los siguientes:

### **Cuantitativos.**

- Coberturas logradas.
- Aumento de beneficiarios.
- Mejoras en la calidad de servicio.
- Mejoramiento de la eficiencia.

**Cualitativos.**

- Mejoramiento del clima laboral.
- Reconocimientos públicos.
- Impactos logrados.

**12. Conclusiones grupales y propuestas de mejoramiento.**

Este apartado busca sistematizar las conclusiones desarrolladas por el relator o equipo de trabajo según sea el caso. En términos concretos se busca ejercitar las habilidades de comprensión y síntesis en forma participativa. Permitirá también crear un ámbito de retroalimentación y mejoramiento continuo en las actividades docentes de la Sede.

**IV. Mecanismos de diseminación de experiencias docentes.**

Para cumplir con el objetivo de difundir las experiencias docentes llevadas a cabo en el marco de los programas docentes de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales FLACSO en su sede en Chile, se pueden considerar varias alternativas entre las cuales, se cuentan las siguientes:

- Realización de talleres de difusión de experiencias docentes.
- Realización de Seminarios (encuentros académicos) con profesores y alumnos responsables.
- Difusión mediante publicaciones institucionales de FLACSO-Chile. (Boletines u otro medio)
- Exposición en cursos desarrollados en otros programas de postgrado de la Sede.
- Creación de una sección web en los Programas de Gerencia Social y Políticas Públicas y de Gobierno y Asuntos Públicos que apoye la difusión de las experiencias sistematizadas.
- Creación de una sección web en el portal Sistema Regional de Información sobre Buenas Prácticas de Gestión Pública en América Latina y El Caribe (SIPAL) <http://www.sipalonline.org> sobre experiencias docentes sistematizadas en Chile.

## FORMULARIO SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DOCENTES 2007.

Este formulario se ha diseñado para la documentación de experiencias docentes realizadas en el marco de las actividades académicas de la Sede FLACSO-Chile.

Realice previamente una lectura del proceso de documentación y criterios de selección antes de completar el formulario.

Remítase al espacio señalado en cada cuadro con letra Arial N° 11.

|                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>1. Título de la experiencia docente.</b></p> <p><i>Expresa en un título breve el contenido principal de experiencia a presentar.</i></p>                                                                                                                                |
| <p><b>2. Nombre del Programa de Magíster o diplomado. Nombre el curso asociado:</b></p>                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>3. Organismo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Área responsable por la experiencia :</li><li>• Relator responsable de contacto que presenta la propuesta:</li><li>• Nombre:</li><li>• Cargo:</li><li>• Teléfono:</li><li>• Correo electrónico:</li></ul> |
| <p><b>4. Fecha de inicio de la experiencia:</b></p> <p><i>Indique mes y año del inicio de la experiencia.</i></p>                                                                                                                                                             |

**5. Resumen de la experiencia:**

*(Descripción de la experiencia, hitos principales y resultados logrados. Utilice no más de ½ página)*

**6. Objetivo general y específicos asociados a esta experiencia.**

*(Objetivos esperados con la implementación de la experiencia docente)*

## **7. Contexto de la experiencia**

*Refiérase a aspectos institucionales internos y externos. (Como leyes y decretos, aspectos organizacionales como la estructura organizacional, dotación de recursos humanos etc. en el ámbito interno. En el ámbito externo, refiérase a políticas públicas o contextos externos que influyen en la introducción de la experiencia que se está documentando).*

## **8. Explicar las etapas y actividades del proceso implementado.<sup>2</sup>**

*Detalle los procesos de formulación implementación y evaluación de la experiencia. También identifique los factores críticos de éxito y describa el modelo de gestión aplicado.*

---

<sup>2</sup> Se podrán anexar diagramas de flujo, modelos, mapa de proceso y cadena de valor.

**9. Medios utilizados (indicar recursos humanos, físicos y financieros)**

*Costo del proyecto, número de funcionarios que se desempeñan o desempeñaron, infraestructura, otros apoyos.*

**10. Actores involucrados**

**11. Resultados obtenidos.**

*Resultados verificables a través de indicadores de producto y resultados. (Coberturas logradas: aumento de beneficiarios, impactos logrados, mejoras en la calidad de servicio, mejoramiento de la eficiencia.)*

**12. Conclusiones grupales y propuestas de mejoramiento.**

**13. Otros resultados:**

*(Mejoramiento del clima laboral, reconocimientos públicos, generación de nuevos conocimientos, otros).*

## Serie de **Guías** de apoyo a la docencia 2006

1. Procedimientos para definir estatus académico en la Sede Chile
2. Diseño y operación de cursos
3. Redacción de referencias bibliográficas
4. Entrega de Tesis de grado
5. Redacción de artículos de Revista digital y página Web
6. Sistematización y difusión de experiencias docentes
7. Evaluación de Programas docentes
8. Sistema de requisitos y proceso de admisión anual
9. Preparación de eventos académicos
10. Uso de recursos docentes



**Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales - FLACSO Chile**  
**Avda. Dag Hammarskjöld 3269, Vitacura.**  
**Teléfonos: 290 0200 - 290 0232**  
**[www.flacso.cl](http://www.flacso.cl)**